



2021

NO 1 • LE MAG

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE • 8 JUIN 2022



L'ANNÉE 2021

Quel impact de nos actions
et projets réalisés en 2021 ?

ASSOCIATION MOSAÏQUE

Centre Social et Culturel
57 rue aurélienne
13 300 Salon de Provence





03	RAPPORT MORAL
04	RAPPORT FINANCIER
05	RAPPORT D'ACTIVITÉ
06	Le Public - l'Accueil
07	Accès Aux Droits
08	L'année 2021 en Images
10	Ateliers Linguistiques
11	Bien dans son corps ...
12	Jeunesse
14	Enfance
15	Mosaik'Art
16	L'équipe Salarié & Bénévole

Cher adhérents, chères adhérentes,
Nous nous sommes retrouvés en début d'année 2022 **entre salariés et administrateurs** afin de réfléchir ensemble à ce que nous voulions retenir de l'année 2021 pour notre rapport d'activité.

Nous nous sommes interrogés **autour de l'impact** de nos projets et actions, aussi bien au niveau du public, de nos partenariats que de notre territoire d'intervention.

Nous avons également réfléchi autour de la forme et avons choisi cette année une entrée "journalistique" à travers ce magazine, le **Mosaik'Mag n°1**, complété par l'émission radio présenté par les jeunes de Mosaik'Radio. **Bonne lecture !**

POUR L'ÉQUIPE
ANNE SCHELLHAASS

Éléments marquants 2021

Présenté avec l'appui des compétences de nos jeunes "journalistes de Mosaik'Radio"

2021 Une deuxième année d'efforts, d'adaptation, dans un contexte où les contraintes sanitaires dues au COVID se sont à nouveau imposées à tous.

Les efforts réalisés en 2020 pour inventer de **nouvelles façons de travailler, de maintenir du lien social**, sans se rencontrer parfois physiquement ont dû s'inscrire dans la continuité.

Si beaucoup d'activités, d'associations ont dû arrêter leurs activités, nous avons su durant ces 2 années difficiles, sous des formes différentes, être présents et **offrir des projets adaptés au contexte**.

Pour les centres sociaux, le pouvoir public, reconnaissant la nécessité de **maintenir notre travail social de proximité** a exceptionnellement levé les restrictions et obligations durant les confinements.

Mais beaucoup ont été atteints par ce virus à la transmission rapide, nous obligeant parfois à suspendre activités ou sorties. **Toute l'équipe de Mosaïque, et on les en remercie vivement**, a su être durant tous ces mois, réactive et s'adapter aux nombreux "stop and go".

Nos partenaires institutionnels tels que la CAF, la Ville, le Département ont permis cette continuité grâce au maintien de leurs soutiens financiers et nous les en remercions;

Heureusement la protection vaccinale s'est développée, et nous a permis, contrairement à 2020 à nous retrouver plus souvent et à **partager des moments conviviaux, tels que Monaque Village organisé avec le Centre d'Animation du Vieux Moulin, ou la Fête des Bressons**. Ce nouvel événement pour la 1ère fois a investi tout le quartier grâce à la mobilisation d'un grand nombre d'acteurs, d'habitants.

Pari réussi de mobilisation dans ce quartier qu'on croyait endormi depuis des années. Il traduit bien que le besoin de se retrouver est grand.

Merci à Anne, notre directrice et toute son équipe d'avoir su mobiliser et coordonner ce bel événement qui va s'inscrire dans la continuité.

Notre équipement "**Le Patio 220**" ouvert en 2020 a lui aussi rapidement traduit par son attractivité que ce quartier des Blazots/Bressons avait besoin d'un équipement adapté, d'un "**chœur de vie sociale**"; il s'ouvre de plus en plus à d'autres partenaires et accueille un plus grand nombre d'habitants.

Rapports d'activité et financier vont illustrer tout le dynamisme de notre structure.

Enfance et jeunesse y occupent une grande place grâce à des actions régulières, des projets innovants et de qualité telle que Mosaik'Radio qui anime notre assemblée Générale.

Les adultes quant à eux fréquentent régulièrement les activités linguistiques, ou ateliers, sorties pour **les seniors** proposés pour certaines avec notre partenaire pour la Monaque le CAVM.

2021 est aussi l'année du **renforcement, développement des projets d'accès aux droits** tels que le point d'appui aux étrangers, l'ouverture de l'espace France services et les conseillers numériques.

Ces 3 projets s'adressent à tous, en proximité et ont pu être mis en œuvre grâce aux moyens humains et financier attribués par l'État et la Ville.

Tout ce dynamisme est possible grâce à notre équipe de professionnels, renforcée par **15 bénévoles assidus** qui ont offert plus de 1100 heures d'intervention; **qu'ils en soient aujourd'hui tout particulièrement remerciés**.

Nos remerciements vont aussi à **nos fidèles partenaires de projets**, qui conjuguent leurs compétences avec les nôtres pour plus de pertinence dans nos interventions.

Je terminerai ce rapport moral par **la mise en lumière** cette année de 3 personnes :

Gérard Leiba qui a pris pour la première fois les fonctions de **vice-président**, poste nouvellement occupé dans notre association. Fortement investi comme bénévole dans des activités, Gérard trouve aussi du temps pour s'impliquer dans notre conseil d'administration; merci Gérard.

Fatiha Benghali, salariée de Mosaïque, après des années à l'accueil de La Ruche, prend sa retraite professionnelle. Merci Fatiha pour la stabilité dans ton implication professionnelle.

Pour la troisième personne, c'est un hommage que je propose de rendre. Hommage à **Mireille Jean** dont beaucoup se souviennent et qui nous a quittés en début d'année 2022;

Mireille a été présidente de notre structure durant plusieurs années. Elle connaissait bien les habitants du quartier de la Monaque car elle travaillait à la SEMISAP. Diplomate, proche de toutes les générations de locataires, c'était aussi une médiatrice dans les moments de tensions et surtout un maillon incontournable dans l'élaboration de tout projet concernant ce quartier. Les pages de l'histoire de ce quartier, de notre structure conservent sa mémoire.

Ces racines contribuent au dynamisme et au développement de notre association.

CHRISTINE VÉZILIER
PRÉSIDENTE

➔ COMPTE DE RÉSULTAT



Le résultat de l'exercice 2021 présente un **déficit de 12 774€**. Le total général est en **augmentation** avec **851 132€ (+17%)** en 2021 contre **729 824.33€** en 2020.

Le total des **produits d'exploitation s'élève à 838 358€**.

En ce qui concerne les subventions d'exploitation, nous enregistrons une **hausse importante** passant de 565 077€ à 656 353 (+ 16%). Cette augmentation s'explique essentiellement par **le développement du pôle d'accès aux droits** avec la subvention pour **France Services** (30 000€), la subvention pour le Conseiller numérique à partir de septembre (6 400€) ainsi que l'augmentation pour le **Point d'appui aux droits des étrangers** (+15 000€). Nous avons également obtenu un financement à hauteur de 6000€ de la **DRAC pour le projet « Monaque ici Monaque »** et enregistrons une augmentation des aides pour l'emploi.

Comme en 2020, nous avons obtenu des financements exceptionnels de la part de l'état dans le cadre des financements **«quartiers d'été»** à hauteur de 6 000€ ainsi qu'une subvention municipale à hauteur de 5000€ pour notre **nouvel événement « La fête de Blazots-Bressons »**.

Les prestations de service de la CAF pour l'ACM sont en légère augmentation avec 18 227€ en 2021 contre 16 416€ en 2020. Nous notons **une forte augmentation de la participation des usagers** à hauteur de 27 091€ contre 16 766€ en 2020 revenant quasiment au niveau d'avant la crise sanitaire en 2019 (28 565€).

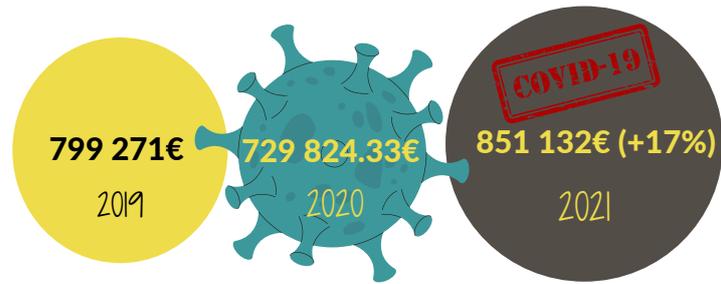
Le **total des charges** est également en forte augmentation (+17%) soit **851 132€** en 2021 contre 726 545€. Les achats et les services extérieurs (les sorties, rémunérations d'intermédiaires et formations) sont en hausse soit 196 475€ contre 145 645€ en 2020. Cette différence s'explique d'une part par le développement des services liés à France Services (photocopieurs, ordinateurs, maintenance), mais également par **la réalisation quasi normale de l'ensemble des projets malgré la crise sanitaire**.

Pour l'année 2021 les fonds dédiés concernant le projet «Mosaik'art» à hauteur de 4 355€ et 3500€ pour le projet «solidarité numérique » qui n'a pas pu être réalisé en 2021.

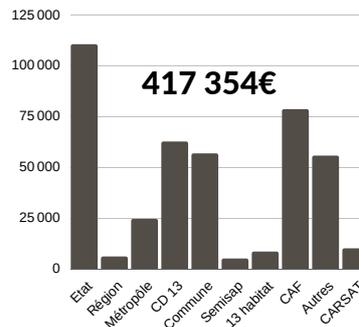
Les charges du personnel (19 ETP salaires + charges sociales) à hauteur de 600 762€ sont en hausse de 10,95% représentent 70,58% du budget global.

Nous remarquons une hausse de la dotation aux amortissements soit 11 746€ contre 8 580€ en 2020.

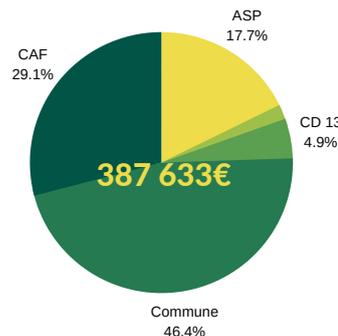
La provision retraite, calculée en fonction de l'âge et de l'ancienneté pour les salariés en CDI, s'élève en 2021 à 8 049 € pour un total cumulé de 45 165 €. Elle est en hausse de 22% en raison d'un plus grand nombre de contrats en CDI.



AUTRES SUBVENTIONS ET PRESTATIONS



SUBVENTIONS DE FONCTIONNEMENT



➔ INVESTISSEMENTS

Nous avons opéré **des investissements liés à l'aménagement des nouveaux locaux aux Bressons à hauteur de 68 057,31 €**. La subvention obtenue par le conseil départemental et de la CAF à hauteur de 57 140€ vient en équilibre en tenant compte du nouveau plan comptable associatif qui prévoit la reprise des subventions d'investissement en résultat en compensation de la charge d'amortissement.

➔ TRESORERIE

Les fonds propres de l'association s'élèvent à **236 349,16€** avec un report à nouveau de 158 617,66€ suite à la nouvelle réglementation concernant les subventions d'investissement.

Le fond de roulement, à hauteur de 227 791,86€ correspondant à environ **quatre mois de fonctionnement**.

➔ PERSPECTIVES 2022

Bien que **l'année 2021 était encore marquée par la pandémie**, nous avons pu réaliser la plupart de nos activités et projets et sommes revenus à un niveau d'activités presque équivalent à 2019. **Le déficit s'explique par le développement induit par le nouvel équipement aux Bressons qui a entraîné une augmentation des activités, des frais de personnel et des frais de fonctionnement**.

Notre demande d'augmentation à hauteur de 10 000€ de la subvention de fonctionnement de la commune pour pallier à cette augmentation, n'a pas pu être soutenue pour l'année 2021, mais nous savons d'ores et déjà qu'elle le sera pour 2022 ce qui nous permettra d'équilibrer notre budget.

Il s'agira toute fois à être vigilant et de stabiliser le fonctionnement pour les années à venir.

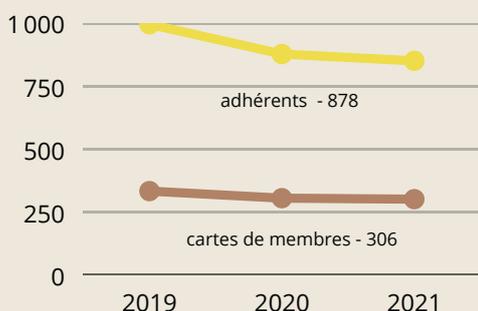
ÉVOLUTION ET RÉPARTITION

En juin 2020, un second lieu d'accueil du Centre social et Culturel Mosaïque a été ouvert aux Bressons. Cela a permis la **diversification de nos usagers** et créé un **point d'ancrage fort dans le quartier des Blazots/Bressons**, à proximité du centre-ville au fur et mesure de l'année 2021.

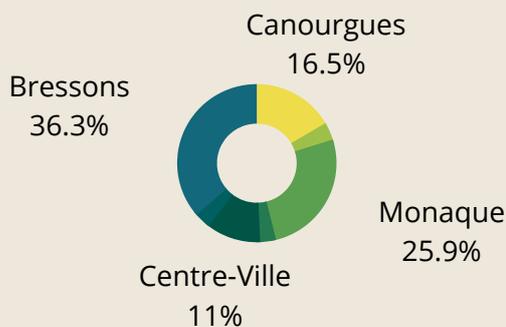
Si le nombre d'adhérents est stable entre 2020 et 2021, **le public accueilli est en hausse sur l'année 2021.**

Grâce à un financement de la CAF, nous avons mis en place un nouveau logiciel permettant d'extraire et d'utiliser nos statistiques d'activités plus facilement : **INOE.**

➔ Nombre d'adhérents



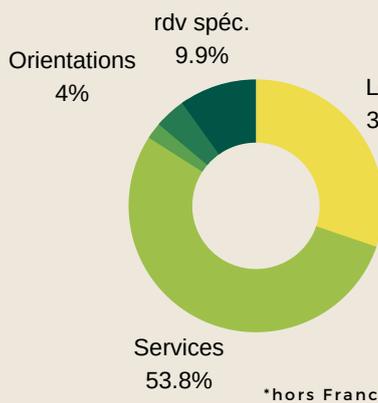
➔ Zone d'influence



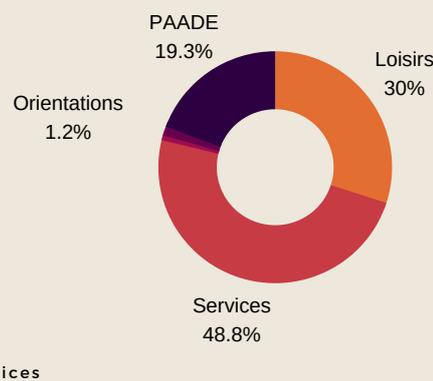
LE PUBLIC

... "à la ruche" et au "patio 220"

1700 ACCUEILS A LA MONAQUE*



1900 ACCUEILS AUX BRESSONS



*hors France services

ACCUEIL

Une équipe de trois personnes à l'écoute et au service des habitants. Sa mission :

- Accueillir, informer et orienter les habitants
- Être à l'écoute et créer du lien social, avec la mise en place d'un accueil spécifique au besoin ;
- Promouvoir les activités et temps forts du centre social.



ÉCRIT PAR RACHIDA NACI, GISÈLE ALCANTARA & FATIHA BENGHALI

Le pôle de proximité "**la Ruche**" a aussi connu des changements puisqu'il accueille **France Services depuis mai 2021**. Cela a pour conséquence directe une fréquentation en augmentation mais également un nombre d'accueils téléphoniques en très forte hausse.

L'ouverture du deuxième pôle de proximité "**Le Patio 220**" a permis un accueil beaucoup plus large du public, de manière géographique mais également par l'élargissement de l'équipe d'accueil. En effet, **deux lieux d'accueil sont ouverts du lundi au vendredi, toute la journée, pour répondre aux différentes sollicitations des usagers.**

De part cette ouverture géographique, le public reçu a certes augmenté, mais il s'est également diversifié pour une plus grande mixité sociale mais aussi générationnelle.

Le pays salonais dispose **d'un partenariat public/associatif très étoffé**. Le centre social et culturel Mosaïque s'y intègre pleinement et notamment par la fonction d'accueil. En effet, **nous sommes identifiés par les partenaires locaux** (CCAS, MJD, MDS ...) comme un partenaire ressources où il est aisé d'orienter un public dans le besoin (accès aux droits, lutte contre la fracture numérique, lien social pour les personnes isolées ...).

Enfin, en plus du pôle accès aux droits en interne (MFS, Conseiller numérique et PAADE), le centre social et culturel Mosaïque accueille également **les permanences CCAS et Pôle emploi** pour faciliter le lien entre les usagers et les services publics.

ACCÈS AUX DROITS

3 ACCUEILS SPÉCIALISÉS

LE PUBLIC ACCUEILLI

→ PAADE

- Accueil et information juridique et orientation des usagers
- **Information juridique liée au statut d'étranger**
- Information sur les procédures et les dispositifs d'intégration
- Accompagnement juridique pour l'effectivité des droits
- Appui aux partenaires locaux et travail en maillage

650 RENDEZ-VOUS INDIVIDUELS - 198 USAGERS

→ France services

- Accompagnement et conseil des usagers vers l'autonomie dans **l'usage des services publics numériques**
- Accompagnement des usagers aux premières démarches numériques et ouverture des droits sociaux
- **Accessibilité** des services publics par l'ouverture de nouveaux lieux d'accueil physiques.

1 113 ACCOMPAGNEMENTS

→ Conseiller numérique

- Accueil du public et conseil
- Accompagnement aux démarches administratives
- -Prise en main de **l'outil numérique et accompagnement de nos usagers vers l'autonomie** dans l'usage des technologies, services et médias numériques.

80 ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS DEPUIS OCTOBRE

La **principale mission** du pôle accès aux droits et **lutte contre la fracture numérique est l'accompagnement des usagers** aux premières démarches administratives en ligne mais également de veiller à **l'ouverture de ces droits**, et si besoin, d'intervenir juridiquement pour assurer l'effectivité de ces derniers en ce qui concerne le PAADE.

Ce pôle accès aux droits et lutte contre la fracture numérique a eu pour impact **la diminution de la marginalisation administrative et numérique** des habitants de Salon de Provence (particulièrement les plus âgés et/ou éloignés de l'outil informatique). **Ces trois actions sont complémentaires** puisque l'ouverture des droits est, certes, importante mais il est essentiel que l'utilisateur puisse **savoir où et comment trouver des réponses** et se connecter à ces espaces numériques. La formation progressive à l'outil informatique permet la valorisation et **l'implication de l'utilisateur dans ces démarches**.

Le pôle de proximité la Ruche, et depuis juillet 2020, le Patio 220 sont des lieux d'accueil ouverts à tous où l'utilisateur trouvera toujours une réponse à ses questions. Ces lieux d'inclusion connaissent tous deux des fréquentations très importantes. Reconnaissance en tant que structure ressources pour les habitants de Salon de Provence et des environs.

L'ouverture du 220 a permis aux usagers du centre ville, des Bressons mais aussi des Canourgues (notamment pour l'accès au Point d'Appui) de trouver des réponses adaptées et géographiquement proches.

Le pôle accès aux droits est reconnu comme ressource sur notre territoire, **les partenaires locaux peuvent orienter très facilement les usagers à l'une des trois actions du pôle.** Si aucun de nous n'est en capacité de répondre à la sollicitation, nous pourrions rapidement effectuer **une orientation vers l'institution ou le service adapté.**

Le maillage territoriale est essentiel à l'ouverture et l'effectivité des droits des usagers. **Le pays Salonais est doté de partenaires locaux réactifs ; cela permet la mise en convergence des différentes compétences** et de pouvoir, souvent, fournir une réponse adaptée et rapide à l'utilisateur se présentant devant nous en permanence.

Le pôle accès aux droits s'intègre pleinement au travers de ce maillage local.

ÉCRIT PAR LYDIA AKERIM,
GILLES HAIDARALY &
MORGANE PARET

France services a ouvert ses portes en mai 2021 répondant ainsi avec le CAVM et le CCAS à un besoin important tout en élargissant le rôle du Pôle de proximité La Ruche en tant que ressources sur le territoire de la Mوناque et pour l'ensemble des habitants de Salon de Provence.

Concernant le point d'appui, France services ou l'accompagnement numérique, nous avons connu une **augmentation des demandes au fur et à mesure de l'année.** Communication réussie sur l'année 2021 pour faire connaître nos nouvelles actions.

Importance de l'encouragement et du soutien aux usagers pour continuer à se familiariser à l'outil informatique. **Mise en avant de l'importance de l'autonomie dans ce domaine malgré les obstacles que l'utilisateur peut rencontrer** (barrière de la langue et l'illectronisme notamment).



Ateliers participatifs avec la compagnie des "Rêves Urbains" aux Blazots-Bressons



Création de "nids végétaux" avec le CAVM et l'artiste Hélène Sanier

"Les ados vus par les ados" Résidence artistique avec les compagnies l'Argile et Urban dream - adaptation du projet sous forme de court métrage



Centre de loisirs enfants sur la thématique du sport avec L'OMS

Confinement

- Maintien des ateliers d'accès aux droits
- Activités à distance
- Mise en place des "Kit d'activité" pour les enfants et leur familles
- Animation prévention sur le terrain

Accueil l'âne bleu - projet de médiation culturelle du FRAC en partenariat avec des nombreuses structures de la petite enfance



animations de clôture pour le CLAS

JANVIER

MARS

MAI

Reprise de l'ensemble des activités :

- ateliers linguistiques
- café santé
- café culture
- activité sports adapté
- "seniors et alors"
- animation enfance jeunesse
- accompagnement administratif
- ...

FÉVRIER

Démarrage du projet tutorat "Solid'air" avec l'école de l'armée de l'air



Animation thématique autour des droits de la femme

AVRIL

L'ouverture de l'espace FRANCE SERVICES

JUIN

ASSEMBLÉE GENERALE

Concertation partenariale dans le cadre de "Monaque, ici Monaque"



Utilisation du nouveau logiciel INOE



Sur toute l'année

Participation au "Comité Consultatif de la petite enfance"

Travail avec le réseau Jeunesse de l'UCS 13

Démarche participative
aux Blazots-Bressons avec
l'Université du Citoyen

Mosaik'mobil à la
Monaque et aux
Bressons avec l'OMS, la
ludothèque, les petits
débrouillards, ...



3 de nos jeunes au
Parlement Européen dans
le cadre d'un échange
organisé par FCSF



Chantier éducatif pour
la construction de
séparateurs d'espace

Mosaik'Art
L'exposition à ciel ouvert
"Le 805 mètres" avec
Hélène Sanier et
l'association La Nomade

MONAQUE VILLAGE
avec le CAVM



Dans le cadre de la semaine
de l'inclusion, Mosaik'Radio
au Forum de l'handicap

Reprise des projets
CLAS, LEG, REAAP



Reprise des activités
enfance, jeunesse,
adultes, seniors



Défilé aux lampions
avec le CAVM

Master Calss et Ciné
plein air avec "L'action
Bomaye" en présence
des acteurs du film
"Mon frère"

"Pichouns, préparons la
rentrée" avec SAS à
l'école maternelle des
Bressons

Séjour radio à Paris

JUILLET

SEPTEMBRE

NOVEMBRE

- Centre de loisirs
enfance & jeunesse
- 2 séjours ANCV à
Argelès
- 1 séjour enfance à
Ancelle
- 1 séjour sous forme
de résidence
artistique à Méjannes
Clap
- Sorties adultes lac et
plages avec le CAVM
- Évènements à la
Ruche avec le CAVM :
ciné plein air, soirée
dansante & Paëlla,
Ruche plage

AOÛT



Fête des
Bressons/Blazots avec
SAS, les écoles
maternelles et
élémentaire, Croq La
Vie, le CIQ, l'OMS, la
ludothèque Pile &
Face, la MDA, l'AADAP, ...

OCTOBRE

DÉCEMBRE

Participation
Banquet citoyen
autour de la Justice
Sociale à Marseille,
organisé par des
jeunes venus de
toute la France lors
d'un séjour au Frioul



Sortie luge

Arrivée du Conseiller
Numérique

Centre de loisirs sur la
thématique de "Harry
Potter"

Participation aux
rencontres
cinématographiques



Participation aux
réunions "EPS"
concernant l'insertion
professionnelle

Participation aux
réunions de
"l'Équipe de réussite
éducative"



Janvier 2022
Inauguration France services

« DE L'INCLUSION SOCIALE À L'ÉGALITÉ CITOYENNE »

En préambule, nous devons revenir, pour l'année 2021, à la crise sanitaire covid, au **second confinement** qui une nouvelle fois était venue perturber entre autres, toutes les activités, actions.

Durant cette période, **les ateliers linguistiques** pour les post-alpha et les FLE, comme l'année précédente, se sont déroulés en **distanciel**, sur whatsapp.

Nous avons ainsi vérifié l'aptitude et la persévérance de nos apprenant.e.s dans **l'expérimentation de l'apprentissage par les NTIC** (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication).

L'impact déstabilisateur de cette pandémie n'étant plus à démontrer. Néanmoins, fort.e.s des enseignements de 2020, nous avons appris à faire différemment.



➔ Ateliers linguistiques socialisants

Groupe 1 : Public primo-arrivant non scolarisé. Non lecteur et non écrivain.

Groupe 2 : Lecteur débutant et écrit souvent embryonnaire.

Groupe 3 : Compétences linguistiques en Français Langue Étrangère ou Langue Seconde

77 personnes issues des Bressons, de la Monaque, des Canourgues, du Centre-Ville, de Pélissanne, Sénas, Eguyères, Alleins, réparties en trois groupes de niveaux de compétences linguistiques avec une moyenne de 10 par atelier.

L'impact positif de nos actions, projets, activités sur nos adhérents, participants et habitants est renforcé par une **forte présence et implication des bénévoles, 7 personnes.**

En effet, le bénévolat dans les ateliers linguistiques est de grande envergure. Nous avons ainsi pu compter sur **leur disponibilité, leur bienveillance et compétences.** Remarquablement bien investis dans leur rôle.

Aux 4 heures hebdomadaires d'ateliers linguistiques par groupe, il nous a été possible pour la première fois, d'**augmenter le nombre de cours de deux ateliers spécifiques d'expression orale** en immersion et un autre temps réservé à l'entraînement et renforcement de la pratique de la lecture, tous groupes confondus, pour celles et ceux qui ont plus de difficultés que d'autres.

Cette répartition a permis un enseignement/apprentissage mieux approprié, plus homogène, plus accessible à chacun.

Le PAADE a apporté **une plus-value dans l'accompagnement global** de la personne grâce au travail collaboratif effectué avec notre collègue juriste. C'est donc un **impact positif pour les adhérents et apprenants**, parce qu'ils ont bénéficié d'un accompagnement plus large, mieux ciblé, plus complet. Les démarches administratives et juridiques de ces derniers, abouties, résolues ont contribué à des retours positifs, synonymes pour nous d'encouragement dans la poursuite de notre travail.

D'autre part, pour les demandes de nationalité française, **nous avons préparé les personnes au TEF** (Test d'Évaluation en Français) niveau B1 du cadre européen de référence des langues pour les demandes ; condition sine qua non pour obtenir la carte d'identité française. C'est un service, une aide supplémentaire proposée aux usagers pour lesquels, la partie expression écrite du diplôme B1 constitue un obstacle majeur à l'obtention de ce diplôme.

L'impact positif dans sa globalité pour l'ensemble de nos activités en direction du public a été **une meilleure connaissance de la langue, donc plus d'autonomie, une insertion sociale progressive réussie**, visible par une dynamique de groupe et une grande inter-solidarité dans les ateliers. Le renforcement en nombre et qualité de l'équipe bénévole.

La volonté et la persévérance dans la poursuite de leur apprentissage de la langue française.

L'impact de nos activités, actions, projets, au sein du territoire avec de nouveaux partenaires, dont l' huda (Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile) nous ont permis d' accueillir sur les ateliers de Français des primo-arrivants élargissant ainsi la connaissance et reconnaissance de nos actions sur le territoire, s'ajoutant ainsi aux partenariats existants que sont : **Le CADA, la Maison de Quartier de l'Etang de Berre, Centre d'Animation du Vieux Moulin, l'AAGESC, La Ville, la Caf, l'Adamal, la Fraternité Salonnaise, Pôle emploi.**

ÉCRIT PAR ANNE-MARIE DILIBERTO,
RÉFÉRENTE DE PROJET

"BIEN DANS SON CORPS BIEN DANS SA TÊTE"

➔ PRINCIPALES ACTIONS

Le projet « Bien dans son corps, bien dans sa tête » rentre dans sa 3ème année d'existence et trouve toujours son intérêt auprès :

- Des adultes, dont les séniors
- Des enfants des écoles primaires et de maternelles et leurs parents.

Il se traduit par plusieurs rencontres hebdomadaires qui permettent à chaque public de prendre en main sa santé, celle de son corps, mais aussi celle de son conscient et de son subconscient.

L'ensemble des **ateliers proposés** s'articulent autour de l'équilibre alimentaire, du fonctionnement du corps humain (actions de prévention), de l'apaisement de soi et du lâcher-prise, de la Nature et de ses bienfaits par les plantes, de la pratique sportive régulière.

Des visites et des expositions liées à la santé ont été organisées tout au long de l'année, ainsi que des randonnées « à ciel ouvert ». En parallèle, les informations dispensées sur les droits communs ont facilité l'accès aux services de santé.

Organisée autour des journées mondiales de santé, la programmation a permis aux adhérents d'appréhender et d'échanger sur **différentes thématiques** par exemple la prévention du Cancer du sein, la santé mentale, le manque de sommeil, le danger à l'exposition démesurée aux écrans, etc.

Les séances de sophrologie et de psychologie, d'Art thérapie et d'art martiaux ont été **des moments forts du lâcher prise** :

- se soulager d'une situation de crises émotionnelles,
- identifier ses ressources, ses valeurs et ses points forts,
- des pensées positives : comment agir sur ses émotions

Et les **moments de détente avec un coach sportif** adapté à la santé afin :

- de combattre la sédentarité,
- d'améliorer l'endurance de leur organisme pour une meilleure santé,
- de sortir de l'isolement et d'acquérir de l'autonomie.

La partie en direction **des enfants s'est réalisée en partenariat avec les crèches et les écoles maternelles des 2 territoires** pour les moins de 5 ans, et sur les temps de **centre de loisirs** et du CLAS pour les 6-11 ans.

Centrés sur **le jeu et l'apprentissage par la manipulation**, les thèmes abordés ont permis de répondre à la demande des parents mais aussi des professionnels inquiets face à des habitudes préjudiciables.

Les habitudes comportementales face à l'alimentation, le sommeil et **l'utilisation abusive des écrans ont trouvé écho à nouveau en 2021**, preuve qu'il est nécessaire de faire des piqûres de rappel pour mieux appréhender les potentiels dysfonctionnements.

Cette approche leur a permis de s'approprier ou de se réapproprier les connaissances relatives à la santé, de mesurer les risques, d'apprendre à s'écouter à se faire confiance tout en valorisant la rencontre et le lien entre les personnes lors des ateliers.

C'est une démarche qui reste significative car elle vise à promouvoir l'intégration sociale, à **lutter contre l'isolement** et la discrimination pour une égalité des chances, notamment en matière de santé.

La prévention de la santé passe également par la sensibilisation à **la pratique sportive**. Les adhérents ont ainsi pris conscience de l'intérêt de cette discipline, ils se sont accordés à reconnaître l'amélioration de l'endurance de leur organisme et leur résistance aux maladies chroniques. Sur le plan psychique, **le sport leur a permis de sortir de leur solitude, d'acquérir de la confiance en soi et de l'autonomie**.



➔ La mise en place **d'un partenariat élargi** a été un appel à **la complémentarité avec les différents acteurs notamment impliqués dans le champ de la santé** (Salon Action Santé, atelier santé ville, etc.). Il s'agit d'agrandir le cercle d'intervenants afin de mettre en commun un métissage d'atouts, de compétences. Le croisement des savoir-faire a contribué à l'amélioration du niveau de connaissances des habitants.

Le partenariat dans le champ du sport s'est agrandi avec la mise en place de stages sur les deux territoires grâce **au concours de l'OMS**.

Une rencontre avec **le service social de l'hôpital de Salon de Provence** a démontré la reconnaissance des compétences du centre social dans ce champ d'intervention.

ÉCRIT PAR SORAYA CARLIER,
RÉFÉRENTE DE PROJET



LE PUBLIC ACCUEILLI

adultes : 72 personnes

enfants : 45 3/5 ans & 61 6/11 ans



LES ATELIERS

ateliers santé adultes : 87 séances

ateliers santé enfants : 22 séances

ateliers parents : 10 séances

"séniors et alors" avec le CAVM : 16 séances



LES POINTS ECOUTE

avec Salon Action Santé : 9 séances

JEUNESSE

AU COURS DE L'ANNÉE 2021 NOUS AVONS MIS EN PLACE DIFFÉRENTS PROJETS :

LES ADOS VUS PAR LES ADOS

Dans ce projet phare de l'année 2021, les jeunes ont pu participer à cette aventure artistique dans laquelle ils ont pu raconter eux-mêmes **leur vie d'adolescent à travers la création d'un documentaire et d'une web série.**

Nous leur avons donné les outils et l'espace, avec comme supports d'expression **le théâtre, le chant, la danse et le numérique.** Avec en fond la thématique du statut et de la place de l'adolescent dans son environnement...

Deux résidences ont eu lieu, une sur les Bressons du 22 au 27 février et la deuxième lors d'un séjour à Méjannes le Clap du 07 au 11 juillet 2021.

55 JEUNES, DONT 32 GARÇONS ET 23 FILLES, ONT ÉTÉ MOBILISÉS SUR CETTE ACTION

L'ÉLOQUENCE

Participation à la 3ème édition du concours d'éloquence « LAB'ORATOIRE » organisé par le réseau jeunesse de l'UCS13. Cette année encore pendant 6 mois, le secteur jeune a participé activement à l'élaboration et l'organisation de cet événement. Une vingtaine d'adolescents ont participé tout au long de l'année à des ateliers de sensibilisation et de préparation afin de comprendre l'importance de l'éloquence dans leur vie d'aujourd'hui et de demain. Apprendre à argumenter, à s'exprimer, à écouter et à convaincre tels étaient les principaux objectifs.

ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

Durant l'année scolaire 2021, **40 collégiens, et 9 lycéens** se sont inscrits à l'accompagnement à la scolarité encadrés par 4 animateurs salariés et 2 bénévoles. Ils ont bénéficié d'un cadre d'accompagnement adapté à leur profil d'adolescents tout en intégrant au mieux leurs parents pour un suivi de la scolarité en partenariat avec les institutions concernées.

L'aide apportée, durant ces deux heures d'accompagnement à la scolarité, dépasse le cadre des devoirs de maison et porte au-delà des matières scolaires sur **la méthodologie et l'organisation.**

26 FILLES ET 23 GARÇONS

TUTORAT SOLID'AIR

Découverte de la base 701 de Salon de Provence au travers de différentes activités **comme simulateur de vols, visite de la caserne des pompiers, laser run, course d'orientation, création d'un logo, découverte des métiers de l'armée et l'invitation aux événements de la patrouille de France.**

18 JEUNES EN PARTENARIAT AVEC L'ÉCOLE DE L'ARMÉE DE L'AIR

MOSAIK'RADIO

11 adolescents ont été mobilisés sur ces ateliers, ouverts aux jeunes désirant **découvrir l'univers de la radio** et du journalisme. Création d'une émission en direct sur des sujets proposés par les jeunes. Ça été également l'occasion de découvrir le matériel et son fonctionnement. Aussi les jeunes ont mis en place une émission radio durant **le forum du handicap** sur Salon de Provence, interview des élus et participants stand et personnes en situation de handicap.

SÉJOUR RADIO

Pour leur investissement annuel nous avons mis en place un séjour du 23 août au 27 août 2021 sur **Paris qui a été ouvert à 10 jeunes** et encadré par 2 animateurs.

Les jeunes ont pu découvrir le patrimoine parisien comme :

Le musée du Louvre, La cité des sciences, La Tour Eiffel, Bateaux mouches avec guide, Champs Elysées, La cathédrale Notre dame de Paris., Les jardins du Trocadéro., L'Arc de Triomphe. La visite d'une radio n'a malheureusement pas été possible à cause des restrictions sanitaires.

PARKOUR'16/25

Cette action fait partie de nos missions d'accompagnement des publics en situation d'exclusion dans les quartiers prioritaires sur lesquels nous intervenons. Effectivement l'accompagnement pluri-partenariales nous a permis **une meilleure cohérence dans les suivis et un plus grand impact sur l'amélioration des situations de notre public.**

Pour cela nous les accompagnons entre autres lors **des jeudis de l'emploi** de 14h à 16h30 avec nos partenaires de la Mission Locale, de l'ADDAP13 dans le cadre du dispositif **"seconde chance"**.

Nous avons mis en place **deux chantiers éducatifs**: Le premier chantier a débuté le 1er février jusqu'au 3 février, 2 jeunes âgés de 17 ans et 20 ans ont participé à la création de « nids végétaux » en lien avec le projet « Mosaik'Art ».

Du 1er au 03 décembre, nous avons réalisé en partenariat avec **pôle éco design des séparateurs d'espaces en bois** au patio 220 aux Bressons avec 4 jeunes de 18 ans à 22 ans dont 1 fille et 3 garçons.

176 ACCOMPAGNEMENTS



"QUEL IMPACT SUR LES JEUNES ?"



Les objectifs initiaux que nous nous étions fixés dans le cadre de notre projet jeunesse ont permis un certain nombre d'impacts positifs sur nos publics. Ils visaient principalement à aiguïser le sens critique des jeunes grâce à des supports variés et des thématiques différentes.

Le constat partagé lors des bilans (mais aussi au quotidien) avec l'ensemble des animateurs du secteur jeunes, nos différents partenaires ainsi que les familles des participants est sans équivoque : chez les adolescents participant à ces projets sur la durée, nous avons noté une évolution très spécifique de leur comportement individuel au sein d'un collectif :

- Plus de facilité à prendre la parole en groupe et en petits groupes
- Échanges, débats avec arguments et prise de position
- Expression d'opinions argumentées
- Plus de facilité à s'exprimer par écrit
- Créativité et imaginaire plus développés
- Plus de facilité à aller vers et à rencontrer d'autres publics
- Plus d'envie de découvrir d'autres domaines qu'ils ne connaissent pas
- Plus grande ouverture d'esprit
- Investissement naturel dans un intérêt collectif et solidarité avec les autres
- Meilleure image de soi et image vis-à-vis de la famille modifiée
- Sentiment d'appartenance à la ville plus qu'à leur quartier
- Jeunes plus épanouis

Pour une majorité des jeunes, les projets ont amené naturellement à des prises de conscience concernant des sujets tels l'engagement et la citoyenneté et ce sans le décréter officiellement.

Les jeunes ont acquis des compétences ayant des effets sur leur développement personnel et par là même sur leur quotidien. En effet, les compétences acquises par ces jeunes lors de ces ateliers ont servi et servent toujours dans leur quotidien et leur environnement (scolarité, monde professionnelle, place dans la ville...).

Il convient de noter aussi que l'engagement des jeunes dans le projet jeunesse a permis de travailler avec eux sur des notions et des valeurs avec lesquelles ils doivent grandir : l'engagement, l'implication, l'autonomie, le vivre ensemble, la vie en collectivité et tout ce que cela engendre.



Depuis maintenant trois ans nous participons aux actions du **réseau jeunesse de l'Union des centres Sociaux des Bouches-du-Rhône**. Réseau que nous avons contribué à faire naître et exister. Nous sommes partis du postulat que les acteurs de terrain accompagnant le même public, à savoir les adolescents, sur un même territoire, se doivent de **créer un relais un réel partenariat permettant le travail en commun** et la rencontre de nos publics. Ainsi, grâce à cette cohérence professionnelle, les actions que nous menons conjointement ont un **réel impact sur nos bénéficiaires**. Plusieurs réunions de travail ont permis de faire naître et exister cette instance qui évolue d'année en année. Pour preuve depuis cette année **les événements que nous organisons sont et seront désormais portés par le public avec notre accompagnement**. De ce fait nous sommes concrètement dans le **pouvoir d'agir** de nos publics. Dans ce cadre plusieurs commissions de travail ont été créées. Ces dernières concernaient une action, un événement, un projet par rapport à une thématique. Un groupe de jeunes est investi régulièrement dans ce réseau. D'autres groupes participent aux actions selon leur choix.

ÉCRIT PAR L'EQUIPE JEUNESSE



➔ les actions 2021

- Les interventions avec ML Moove - 30 jeunes touchés
- Les interventions avec l'université du citoyen - enquêtes, ateliers, débats
- la tournée de l'âne bleu - 50 enfants, 10 professionnels et 70 adultes rencontrés
- Les animations urbaines - près 300 personnes

Les interventions avec ML MOOV dans le cadre du **dispositif des "invisibles"** ont permis de favoriser de nouveaux liens de partenariat sur une action portée par la Mission Locale.

La médiation culturelle à travers **"L'Âne bleu" mis à disposition par le FRAC** a généré un véritable engouement pour ce projet auprès des partenaires (écoles, crèches, SAS) et a permis d'aller à la rencontre de différents types de publics. La réaction des partenaires lors des animations, les souvenirs d'enfance et les émotions produites aussi bien chez les petits que chez les grands ont marqué les esprits.

La démarche conduite par **l'Université du Citoyen**, nous a permis de conforter notre diagnostic sur le territoire des Bressons-Blazots et de susciter l'implication des habitants pour faire **vivre leur quartier et en améliorer le cadre de vie**.

Concernant les animations de proximité durant l'été, les chiffres sont en augmentation par rapport à l'année dernière. Des ajustements d'horaires sont à faire mais l'action vise à être reconduite avec l'ensemble de nos partenaires : Office Municipale des Sports, la Ludothèque Pile et Face, Provence Sport Taekwondo, les Petits Débrouillards, l'ADDAP 13 & le CAVM.



ENFANCE

LES ACTIONS

Accompagnement à la scolarité

Une vingtaine d'enfants aux Bressons et à la Monaque 4 fois par semaine.

Les projets LIKE ÉCRIRE et GRANDIR

Des projets autour du livre en direction des enfants et de leurs familles.

Le Centre de loisirs

Le taux de remplissage a varié au fur et à mesure de l'année et en fonction des protocoles sanitaires successifs. **Le centre de loisirs a pu accueillir entre 15 (jusqu'en avril 2021) et 30 enfants (à partir d'octobre 2021) chaque mercredi.** 32 enfants ont été accueillis pour les vacances d'avril 2021 et 42 enfants pour les vacances d'octobre 2021. Sur l'été 2021, le centre de loisir a accueilli 50 enfants. **Un séjour à Ancelle a également été réalisé avec 30 enfants en juillet 2021.**

Les coups de pouce

2 x 5 enfants des classes de CP de l'école des Bressons, accompagnés par **des animatrices formées** aux méthodes du dispositif Coup de pouce, **facilitant l'apprentissage de la lecture.**



L'ouverture du Patio 220 en juillet 2020 a eu un impact très fort sur le quartier des Bressons qui se ressent encore très fortement sur 2021 par **une plus grande ouverture de nos actions enfance pour les familles des Bressons et du Centre-ville.** Tout au long de l'année 2021, un nouveau public est venu se présenter au Patio 220 souhaitant inscrire leurs enfants au centre de loisirs. Une **plus grande mixité sociale** est aujourd'hui présente au centre de loisirs. De nouvelles familles ont découvert l'existence du Centre Social et Culturel Mosaïque mais également le large panel d'activités qui est proposé.

Le nombre de demandes d'inscriptions pour le CLAS et le centre de loisirs a très fortement augmenté pour 2021 avec un remplissage complet à chaque activité.

En effet, dans ces nouveaux locaux, **trois grandes salles d'activités ont été pensées pour la découverte par le jeu** (grandes tables collectives, fresques murales fabriquées par les animateurs et les enfants, deux cours en extérieur...).

Au mois d'avril, le confinement nous a amené à proposer des **kits d'activités aux enfants** de l'accompagnement scolaire et du centre de loisirs. Il y avait au total trois kits d'activités composés de jeux éducatifs, d'histoires, des activités manuelles, une recette à faire en famille et des jeux de réflexion comme les mots mêlés sans oublier bien sûr une petite surprise à l'intérieur..

Sur les autres périodes, nous n'avons pas pu faire sortir les enfants du centre au vu des décisions gouvernementales.

De ce fait, nous avons accueilli nos partenaires sur site et développé un **partenariat étroit avec l'OMS** afin d'axer les activités autour de pratiques sportives en tout genre. Ces diverses initiations sportives ont pour but de permettre la découverte du sport dans le jeu et le respect des autres. La ludothèque **Pile et Face** est également intervenue de manière régulière au sein de nos centres de loisirs.

Notre projet "**Une Mosaïque de loisirs pour tous**", soutenu par la CAF a permis à une dizaine d'enfants en situation de handicap de vivre pleinement leur vacances au centre de loisirs avec les autres enfants, tout en maintenant une attention particulière quant à leur besoin. **Cette expérience a été très riche pour l'équipe pédagogique et l'ensemble des enfants.**

Malgré une année 2021 marquée par des protocoles sanitaires successifs, l'investissement des parents a permis de maintenir une très bonne dynamique sur le pôle enfance et de continuer à diversifier les activités proposées.

ÉCRIT PAR L'EQUIPE ENFANCE

Monaque, ici Monaque : "Attention à la marche en descendant du train"

L'artiste **Hélène Sanier** a continué son travail d'immersion et de rencontre des principaux partenaires dans le quartier de la Monaque. Les partenariats se sont développés de manière favorable suite à la définition d'améliorations dans le quartier qui ont donné lieu à des actions partenariales :

- La **réalisation des Nids Végétaux** avec le CAVM pour faire le lien entre les jardins familiaux et le quartier et indiquer leur présence aux habitants qui ne les connaissent pas encore.
- La rénovation des étendoirs avec la SEMISAP et les élus de la ville qui a abouti à l'évènement **"805 mètres"**.

Un partenariat avec la crèche François Blanc a également émergé pour participer à l'exposition.

Le travail continue dans ce sens et de plus en plus de liens se créent entre acteurs du territoire et habitants en vue d'améliorer le quartier et de finaliser **l'Escape Game en 2023**.

Le projet a obtenu un financement supplémentaire de la **DRAC et de la préfecture**, gage de qualité, pour continuer à mettre en valeur le quartier et ses histoires réelles et fantasmées.

Blazots-Bressons : La Compagnie des rêves urbains

La compagnie des rêves urbains a proposé pour 2021 les axes d'interventions suivants :

- Définition d'un **projet d'amélioration des espaces** repérés et d'un cheminement les reliant.
- Découverte de références, visites de sites inspirants pour nourrir le projet.
- Création d'un cahier des charges pour un projet d'aménagement transitoire.

Durant la période de confinement, des ateliers ont été réalisés en visio-conférence. Cela a demandé de mobiliser les habitant(e)s au préalable et de les sensibiliser à l'utilisation des logiciels de visio-conférence.

La situation sanitaire due à l'épidémie de COVID n'ayant pas permis de faire des ateliers auprès d'un public intergénérationnel, c'est un noyau dur d'adolescents qui ont choisi de développer **des points de repères en mosaïque Pixel-art** racontant une histoire. C'est l'histoire d'un pigeon pour indiquer, les chemins du **parc du pigeonnier**.

Un lien s'est créé au fil des ateliers avec **l'association des parents d'élèves de l'école maternelles** des Bressons. Les mamans présentes nous ont communiqué le projet de refaire la façade de l'école. Un projet qui rejoint l'idée de la halte-garderie et du Centre Social de **relier les trois équipements par une fresque**. Il semble opportun que la prochaine action d'amélioration du cadre de vie qui sera portée en 2022, ira dans ce sens.



L'EQUIPE



Conseil d'Administration

Anne Schellhaass - Directrice

19 ETP

Coordination Enfance Famille
Priscillia Majdoub
Référente Famille

Adultes/Familles

Soraya Carlier
Anne-Marie
Diliberto
Gilles Haidaraly

Enfance

Alexia Mellet
Elodie Hagenstein
Manon Dasilva
Blandine
Blanchard
Kamilia Dridi

Coup de Pouce

Sylvie Besson
Amaria Benfakhet

Projets transversaux

Mosaik'Art & MosaikMobil

Barbara
Chahbazian

Accueil

Fatiha Benghali
Gisèle Alcantara
Rachida Naci

PAADE

Morgane Paret

MFS

Lydia Akerim

CNFS

Gilles Haidalary

Coordination Jeunesse

Abdelkader Allem

Référent Jeunesse

Jeunesse

Farid Ouazene
Hassan Benkajjane
Bastien Noël

CLAS

Sarah Bouzazi
Gilles Haidaraly

Administration

Comptabilité

Noël Avisse

Entretien

Valentine Ferré

Secrétariat

Fatiha Benghali
Gisèle Alcantara
Rachida Naci

Situation au
01/10/2021



Association loi 1901
créée en 1998

Territoire d'intervention
Monaque, Bressons-Blazots,
Centre ville / Salon de Provence

MONAQUE

Pôle de Proximité "La Ruche"

57 rue Aurélienne
13 300 Salon de Provence
04 42 86 03 14

BRESSONS/BLAZOTS

Pôle de Proximité "Le patio 220"

220 rue des frères Lamanon
13 300 Salon de Provence
09 50 91 30 93

mosaique.centres-sociaux.fr

accueil@centremosaïque.fr

Csc Mosaïque

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LES BÉNÉVOLES

Les membres actifs

ATOuat Rachida
BENAHMED Fatiha
BENBADAoui Chahine
BENZENINE Nassera
BOUKROUCHE
Shéhérazade
BOUSHABA Nadine
DABBACHE Zohra
EL OUERDI Abdelilah
GUEY Violette
HADRI Karima
LEIBA Gérard
MAAMERI Horiya
SERRANO Jessica
TESSANDIER Pascale
VEZILIER Christine
ZOUAGHI Nadia

Les membres de droits

Stéphane BLANCHARD
Mourad YAHYATNI
Mairie de Salon de Provence
ESCALLE Sylvie - SEMISAP

Les membres associés

Michèle DALI - CAVM
Jean-François BRUNEAU
Mission Locale
Virginie DUNY - ADAMAL
Hélène MICAIDILIS -
Groupe ADDAP 13
Michèle VALLETTI
Salon Action Santé

Les bénévoles d'activité

Christine BARBATO
Solange BARRAL
Dominique BELLES
Gilles Jacques
BUFFARD MOREL
Tam Phuc DAO
Marie-Laure DESBOUIS
Luvi DUMITRU
Ingrid JEANROY
Gérard LEIBA
Marie-Hélène MAGNIER
Valérie MAHE
Christian MICHEL
Corine RAYNAL
Brigitte SERVEL

Les bénévoles ont une nouvelle fois répondu présents tout au long de l'année 2021 auprès des jeunes et enfants pour l'accompagnement à la scolarité, mais également pour les ateliers linguistiques. Une complémentarité qui permet un encadrement de qualité à nos actions.

1092 HEURES

Nous avons également accueilli 16 stagiaires (BAFA, BAC PRO, Stage troisième, BTS, BPJEPS, Master 2 FLE, etc.)

