



... sur le terrain et connectée



**Assemblée Générale
du 30 juin 2021**



Rapport d'activité



1

Présentation

Objets de l'Association



L'association a pour but de promouvoir et coordonner un travail à vocation **sociale et familiale, des activités sociales et socio-éducatives**. Elle s'adresse à **toute la population** salonnaise et plus particulièrement à celle du Centre-Ville, des Blazots-Bressons et de la Monaque.

Elle vise à la **participation** du plus grand nombre à la vie locale avec une attention particulière pour les familles et personnes confrontées à des difficultés sociales, économiques et culturelles.

Pour ce faire, elle gère des équipements « **Centre Social et Culturel** » sur ces quartiers de façon à en faire une structure à **vocation sociale globale, familiale et pluri-générationnelle**.

Elle oriente ses modes d'approches et d'interventions pour que la structure soit **un lieu d'animation** de la vie sociale, culturel et **d'interventions sociales concertées et novatrices**.

- Extrait des statuts soumis à modifications lors de l'AGE du 30/06/2021 -

Rapport Moral

2020, UNE ANNÉE SI PARTICULIÈRE ...

Les situations sont rarissimes où nous ayons tous, mondialement à adapter, **restreindre nos modes de vie pour préserver notre santé et celle des autres**. Ainsi 2020 s'inscrira, tristement, dans la grande histoire.

Et cette grande histoire est aussi constituée de milliers de petites histoires, dont celle de notre association qui durant cette période a su **résister, inventer, en proximité, des offres individuelles et collectives** de soutien et d'activités.

Bien que de nombreuses structures, services aient fermé, notre choix de **maintien d'ouverture est apparu comme une nécessité** afin de réagir, de lutter au quotidien, contre des difficultés inédites, contre l'isolement auquel chacun était confronté.

Dans ce contexte si particulier, cette volonté a pu se voir concrétisée que conjuguée **à celle de tout le personnel qui a fait preuve d'une grande capacité d'adaptation, d'innovation** dans des réponses au plus près des besoins de chacun tout en appliquant des normes sanitaires exigeantes.

Merci très sincèrement à toute l'équipe, animée par Anne Gonce-Schellhaass, la Directrice et merci aux bénévoles qui ont continué à s'impliquer au quotidien.

Pour faire face à cette année de crise, vous avez aussi su vous montrer innovants dans votre **travail en réseau avec les différents partenaires locaux** qui ont fait preuve **d'une grande solidarité** pour résoudre, soulager des situations complexes voire parfois douloureuses. Cette assemblée générale est l'occasion de les remercier sans pouvoir les nommer tous car ils sont nombreux.

Ce choix de maintien de fonctionnement a pu se faire aussi grâce à l'attention apportée à nos propositions par **nos principaux partenaires institutionnels** que sont la Mairie, la CAF et l'État. Ils ont maintenu **leurs soutiens financiers**, voire renforcé leurs aides notamment pour lutter contre la fracture numérique. Nous les remercions vivement pour leur confiance.

En cette année si particulière, notre association en partenariat étroit avec le Centre d'Animation du Vieux Moulin **à La Ruche, a pu ainsi continuer à rester un centre de vie**, de ressources pour le plus grand nombre.

Elle a pu aussi dès le mois de septembre, développer qualitativement ses activités, son accueil, au quartier des **Blazots-Bressons, dans son nouvel équipement spacieux, « Le Patio 220 »** et rendre les clés du petit appartement où rien n'aurait pu être possible. Plus de 1000 personnes y ont déjà été accueillies.

Il nous reste à souhaiter que ce dernier élément très positif, qui rejoint celui tout aussi optimiste, de voir en **2021 l'ouverture de la Maison France Services**. Il s'inscrit dans un avenir collectif proche plus rassurant et avec une liberté retrouvée.

Christine Vezilier



3

Organigramme



Conseil d'Administration

Anne Gonce-Schellhaass - Directrice

**Coordination
Enfance Famille**
Priscillia Majdoub
Référente Famille

Adultes/Familles

Soraya Carlier
Anne-Marie
Diliberto

Gilles Haidaraly

Enfance

Hoan Noireault
Elodie Hagenstein
Manon Dasilva
Blandine Blanchard
Kamilia Dridi

Coup de Pouce

Sylvie Besson
Carole Detourbet

**Projets
transversaux**

**Mosaik'Art &
MosaikMobil**
Barbara Chahbazian

Accueil

Fathia Bengali
Gisèle Alcantara
Rachida Naci

PAADE

Morgane Paret

**Coordination
Jeunesse**
Abdelkader Allem
Référent Jeunesse

Jeunesse

Farid Ouazene
Hassan Benkajjane
Malik Magnan

CLAS

Barbara Chahbazian
Gilles Haidaraly

Administration

Comptabilité

Noël Avisse

Entretien

Valentine Ferré

Secrétariat

Fathia Bengali
Gisèle Alcantara
Rachida Naci

*Situation au
01/10/2020*

1047H BÉNÉVOLES



Les bénévoles ont répondu **présents** tout au long de l'année dès que c'était possible en présentiel mais également en assurant des suivis ou des cours à distance. Une **complémentarité** qui permet un **encadrement de qualité** à nos actions. Nous avons également accueilli 14 stagiaires.

En **2020**, l'équipe était composée de 9 CDI, 16 CDD, 8 CEE, 8 CAE/PEC, 2AR soit 43 personnes différentes, égal à **16 ETP**. Mais ce sont sa très grande **capacité d'adaptation, l'aptitude à l'innovation et l'esprit d'équipe** qui ont marqué cette année si particulière qui nous a fait découvrir **télétravail, visio-conférence, activités à distance, réunions en présentiel et distanciel ...**



Le public - Evolution 2020

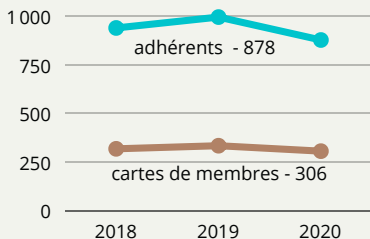
Malgré une année bien particulière, l'impact de la crise sanitaire reste limité sur le nombre de nos adhérents. En effet nous enregistrons une baisse de 12%. Nos cartes d'adhérents étant valables sur l'année scolaire, les statistiques présentées ci-contre se basent sur l'année scolaire 2019/2020.

En 2020, **878 personnes** étaient adhérents au Centre Social.

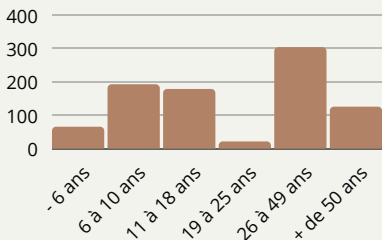
L'utilisation des cartes YES a été limitée, seulement 13 familles ont utilisé 54 **coupons YES** sur l'année 2020.

Ne sont pas comptabilisés ici les nombreuses personnes qui ont été en contact avec nous à distance durant le confinement.

EVOLUTION DU NOMBRE D'ADHÉRENTS

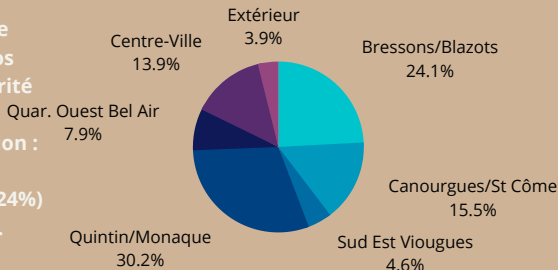


RÉPARTITION EN FONCTION DES ÂGES



RÉPARTITION SELON LA ZONE D'INFLUENCE

La répartition ci-contre montre la mixité de nos publics avec une majorité pour nos trois territoires d'intervention : La Monaque (30%), Les Bressons-Blazots (24%) et le centre-ville (13%).





COMPTE DE RESULTAT

Le résultat de l'exercice 2020 est **équilibré** avec un excédent de **3278,63€**. Le total général est en baisse avec 799 271,83 en 2019 et 729 824,33€ (- 8,69 %) en 2020.

PRODUITS

Le total des **produits d'exploitation s'élève à 729 307,58€**.

En ce qui concerne les subventions d'exploitation, nous enregistrons une légère baisse passant de 581 384,08€ à **565 077,62€ (- 2,8%)**. Nous avons dû faire face à des **pertes importantes de subventions** du département (- 11 000€) et de la CAF (- 16 317,86€). Ces baisses s'expliquent en partie par la crise sanitaire mais également par des changements au niveau des financements des projets par la CAF. En revanche nous avons obtenu **des financements exceptionnels** de la part de l'Etat dans le cadre des financements « quartiers solidaires », « colos apprenantes » et une aide exceptionnelle covid pour un total de 11 000€ .

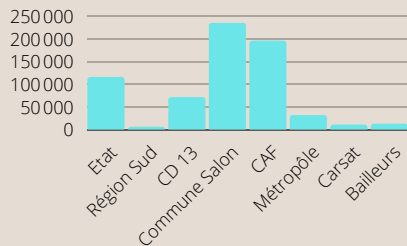
Grace au **maintien des prestations de service** de la CAF pour l'ACM ces dernières sont restées stables avec 16 415,56€ en 2020 contre 18 133,63€ en 2019. Par contre nous notons une baisse importante suite aux restrictions lié à la crise sanitaire de -11 799,29€ pour un montant de 16 765,63 en 2020 contre 28564,92€ en 2019 pour la participation des usagers.

CHARGES

Le **total des charges est en baisse (- 4,83 %)** soit 726545,70€ contre 763423,55€ en 2019. Les achats et les services extérieurs (les sorties, rémunérations d'intermédiaires et formations) sont en baisse soit 145 645,69€ contre 205 663,33€ en 2019. Cette différence s'explique par le report de certaines actions pour lesquelles nous avons mis en place des fonds dédiés. Pour l'année 2020 les fonds dédiés concernant le projet « Mosaik'Mobil » à hauteur de 8 166€.

57
DOSIERS DE
FINANCEMENT

SUBVENTIONS ET PRESTATIONS



Les charges du personnel (**16 ETP** salaires + charges sociales) à hauteur de **541452,95€** sont en hausse de 7% représentent 74% du budget global.

Nous remarquons une hausse de la dotation aux amortissements soit 8 579,91€ contre 4 180,45€ en 2019.

INVESTISSEMENTS

Nous avons opéré des investissements liés à l'aménagement des nouveaux locaux aux Bressons à hauteur de **60137,31 €**. La subvention obtenue par le conseil départemental et de la CAF à hauteur de 52 140€ vient en équilibre en tenant compte du nouveau plan comptable associatif qui prévoit le transfert des subventions d'investissement en report à nouveau.

TRESORERIE

Les **fonds propres de l'association s'élèvent à 249 278,18 €** avec un report à nouveau de 155 339,03€ suite à la nouvelle réglementation concernant les subventions d'investissement. Le fond de roulement, à hauteur de 230 917,03€ correspondant à environ quatre mois de fonctionnement.

PERSPECTIVES 2021

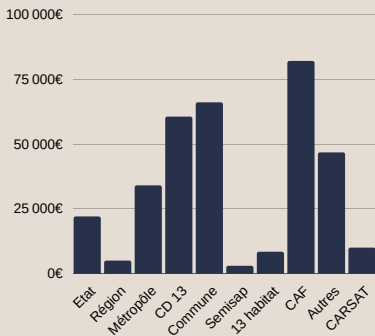
Après cette année particulière, nous savons que 2021 sera encore marquée par la crise sanitaire qui a fortement impacté 2020 y compris dans les aspects financiers. Nous continuerons à mettre en place nos actions en « présentiel » ou « distanciel » si nécessaire.

Nous prévoyons également la suite des **travaux d'aménagement au Pôle de proximité « Le Patio 220 »**.

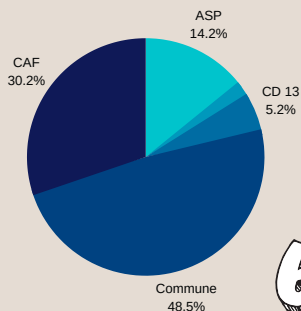
La Trésorière, Violette GUEY

La Présidente, Christine VEZILIER

AUTRES SUBVENTIONS ET PRESTATIONS



SUBVENTIONS DE FONCTIONNEMENT





Accueil ...



... connecté et solidaire

L'accueil à Mosaique, c'est **un lieu d'écoute, d'information, d'orientation, de soutien administratifs**, par exemple pour écrire ou lire une correspondance ou pour faire face à la fracture numérique.

L'année 2020 a été une année très particulière avec cette pandémie de la COVID19. Nous avons été obligés **d'adapter nos modes d'accueil** très régulièrement.

Nous avons été confrontés à des difficultés d'accueil du fait de nombreuses demandes du public, qui ont été réglées grâce à des aménagements d'horaires et à **la mobilisation de l'équipe**.

Durant les périodes de confinement, et afin de **garder le lien avec les habitants**, nous avons proposé un soutien administratif téléphonique notamment pour les actualisations CAF et Pôle Emploi. Nous avons également établi des listes pour la distribution de paniers solidaires pour venir en aide aux familles et aux personnes en situation de précarité.

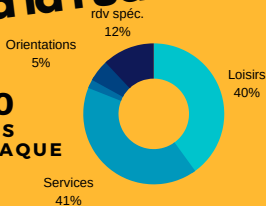
Par ailleurs, nous avons organisé des sondages sur **l'état des lieux numériques** pour les familles du CLAS ou encore auprès des seniors et familles monoparentales pour **lutter contre l'isolement** en lien avec les bailleurs sociaux.

La reprise à l'accueil pour recevoir le public dans les meilleures conditions, nous a amené à prendre des **mesures de sécurité et d'hygiène** tout en respectant les gestes barrières.

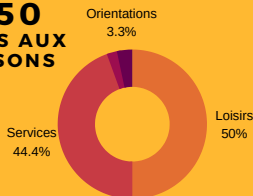
Dès le mois de juillet, nous avons pu enfin nous installer au **220 rue des Frères Lamanon aux Bressons** pour accueillir nos adhérents et usagers. Ce nouvel espace, équivalent au Pôle de proximité la Ruche, tant attendu par le public, répond aux besoins et idées de projets du public en lui offrant un espace de convivialité et le maintien du lien social.

... "à la ruche" et au "patio 220"

**1500
VISITES
A LA MONAQUE**



**1450
VISITES AUX
BRESSONS**





PAADE

Point d'Appui et d'Accès aux
Droits des Étrangers



En tant que « **point ressource** » des usagers comme des partenaires, le Point d'Appui et d'Accès aux Droits des Etrangers (PAADE) a pu fonctionner durant la totalité de l'année 2020, malgré des aménagements obligatoires lors du premier confinement (mars-mai 2020). Cette année si particulière nous a forcé à **repenser notre système d'accueil**, tout en poursuivant les accompagnements.

- L'arrivée soudaine du confinement en mars 2020 nous a poussé à mettre en place de **nouveaux moyens de communication** avec nos usagers, particulièrement ceux où une **aide d'urgence** était nécessaire (distribution de colis alimentaire en collaboration avec les associations d'aide alimentaire notamment). Les modalités de rendez-vous ont été changées dès mai 2020 pour permettre la reprise immédiate des permanences, cette fois sur rendez-vous, pour assurer le respect du protocole sanitaire ainsi qu'un accompagnement effectif en toute sécurité.
- Durant le premier confinement, le **lien a été maintenu** avec les usagers grâce au téléphone ainsi qu'aux échanges courriels. Malgré tout, ces deux mois et demi ont été l'occasion de se rendre compte de l'utilité de pouvoir joindre le PAADE directement. **Une ligne téléphonique portable** a donc été mise en place dès juin 2020.
- Cette année si particulièrement a également été, pour le PAADE, celle de la **construction et de l'approfondissement d'étroites collaborations avec les institutions et les associations du pays salonnais**. En plus des orientations effectuées par nos partenaires, cette collaboration permet également aux professionnels du territoire de pouvoir communiquer directement avec le PAADE pour toute question technique en droit des Etrangers.
- Le PAADE a pu fonctionner correctement pour le reste de l'année 2020. Cela a été une nécessité car **les problématiques d'accès aux droits ont explosé** durant l'année 2020, accentuées par la mise en place des procédures dématérialisées pour les institutions publiques. Le lien avec les usagers du PAADE s'est renforcé. Les habitants de Salon de Provence et des alentours ont pris l'habitude de se présenter aux accueils du Centre Mosaïque de la Monaque et des Bressons lorsqu'ils en ont besoin, pour ensuite être recontactée par **la juriste du PAADE** et se voir proposer, si la situation le nécessite, un rendez-vous individuel afin de pouvoir échanger plus amplement sur leur situation.

164
USAGERS

396 RENDEZ-VOUS
LES MERCREDIS
ET JEUDIS

Ateliers linguistiques socialisants



En raison de la crise sanitaire nous sommes malgré tout parvenus à **maintenir les ateliers linguistiques**, l'aide aux démarches administratives, les sorties socioculturelles, ainsi que le maintien du lien social dans sa globalité.

Nous nous sommes rapprochés de nos adhérents téléphoniquement, par sms, mail, afin de **rompre l'isolement**, prendre des nouvelles, savoir si tout allait bien et donner le relais de prise en charge auprès des organismes avec lesquels nous avons collaboré.

Nous avons **travaillé plus étroitement** avec les services publics de l'État, opérationnels en interne. De même, nous avons pu maintenir **l'aide aux démarches administratives** par télétransmission des documents, déclaration mensuelle pôle emploi et trimestrielle CAF, par exemple.

Il a été mis en place **une approche innovante d'enseignement/apprentissage**, aussi bien pour l'animatrice que le public, car non plus en présentiel, mais à distance ; malgré le fait que les apprenantes aient des connaissances limitées de l'usage oral et écrit de la langue française.

Les ateliers linguistiques socialisants se sont déroulés sur whats'app, à l'exception du niveau alphabétisation, très peu ou pas francophone, qui ne maîtrise pas la lecture et l'écriture, ne serait-ce qu'au niveau plancher.

Le procédé: préparer les exercices, les envoyer par mail, ou les récupérer auprès des secrétaires des Bressons et de la Monaque. De même pour celles qui ne possèdent pas d'ordinateur ou d'imprimante. Trois créneaux horaires hebdomadaires d'1heure 30 et trois heures de télé-cours pour chaque personne.

Cette **nouvelle manière de travailler a beaucoup plu**, au point que nous avons eu d'autres inscriptions. Lors du deuxième confinement, pour permettre à tout le monde d'y participer, nous avons augmenté le nombre de télé-cours et celui des intervenants (3). Il y avait 1 à 2 créneau(x) journalier(s), du lundi au vendredi.

Nous avons ainsi pu garder le contact, poursuivre nos ateliers et créer une autre forme de convivialité par le biais du virtuel. Ce fut une **expérience intéressante, enrichissante** à plusieurs niveaux : rendez-vous conviviaux et feutrés, puisque chacun se trouve chez soi. Déroulement des séances très interactives dans une atmosphère à la fois studieuse et détendue, comme dans un salon où des amies se retrouvent pour partager un moment convivial d'échanges avec ici, comme dénominateur commun, « **l'étude** » de la **langue française, vectrice de socialisation et d'autonomie**.

En période de **déconfinement**, nous avons repris les ateliers en présentiel avec 10 personnes maximum dans une salle, donc 9 apprenants.

Grâce à la présence de quelques-uns de nos bénévoles, nous avons recomposé nos trois groupes de niveaux que nous avons scindé (6 groupes), afin de ne pas dépasser le nombre autorisé.

Les **sorties socioculturelles** ont pu être réalisées en réduisant de moitié le nombre de personnes dans un grand car. 26 pour une capacité de 53 places. Pour compenser, nous avons proposé quelques sorties supplémentaires, de manière à ce qu'un plus grand nombre en bénéficie. Nous avons privilégié le co-voiturage limité à 4 personnes pour les petites sorties.

En revanche les ateliers d'informatique ont été transformés en **rendez-vous individuels et une aide à l'installation** et la maîtrise des nouveaux outils : viso, watsup, etc..

En synthèse, ce que l'on peut retenir de cette période atypique et tout de même angoissante par les risques de contamination, la privation des libertés, les doutes et les incertitudes, est qu'au-delà de tout, nous n'avons pas baissé les bras, les adhérents non plus.

Une avons **expérimenté une formidable chaîne humaine** de solidarité, des uns envers les autres ; usagers, associations, organismes publics, tous œuvrant d'un seul cœur et d'une seule voix.



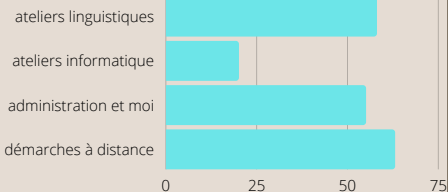
Rencontre avec l'AAGESC



Atelier FLE par le numérique

**107
ATELIERS
À DISTANCE**

NOMBRE DE PARTICIPANTS (196 PERSONNES)





Enfance



Au cours de cette année assez particulière, nous avons malgré tout réussi à maintenir toutes nos activités du pôle enfance, même si celles-ci ont dû être réadaptées très, très, très souvent

683
INSCRIPTIONS
287 / 396
GARÇONS / FILLES

...DE JANVIER À MARS 2020

Une période "normale", **on se doute de rien**, juste avant le confinement, de ce fait, nos activités se sont déroulées naturellement. Nous avons accueilli le public normalement, que ce soit dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité ou sur le centre de loisirs.

... DE MARS À MAI 2020 / 1ER CONFINEMENT ...

On comprend pas trop ce qui nous arrivent, mais on veut travailler, garder le lien. On découvre les réunions en visio, on s'organise et communique sur WhatsApp

- pour le **CLAS (Contrat Local d'accompagnement à la Scolarité)**

Nous proposons de l'accompagnement à la scolarité pratiquement tous les après-midis par téléphone, messages ou par **Visio** sur une application WhatsApp où nous avons formé un **groupe avec les parents**, sur les deux territoires. Ceci a permis de conserver le lien avec les familles tout en aidant les enfants à maintenir le niveau scolaire. Le but était surtout à ce que l'enfant ne décroche pas sachant que certaines familles ne peuvent apporter ce soutien à leurs enfants pour diverses raisons. A certains moments, nous avons réceptionné les devoirs pour impression et distribution en lien avec le Programme de Réussite Educative.

- **Le centre de loisirs des mercredis**

Comme pour le CLAS, nous avons proposé via l'application WhatsApp, « **Les Confi'mercredis** » avec une activité manuelle ou scientifique le matin, à travers des petits films réalisés par les animateurs et une animation en live l'après-midi comme un **quizz, un blind test, des défis** etc...

- **Le centre de loisirs « vacances d'avril »**

Au vu de la situation sanitaire nous n'avons pas pu accueillir les enfants sur le centre de loisirs lors des vacances d'avril. Par conséquent, nous avons procédé de la même manière que pour les Confi'mercredis. Nous avons proposé « **les Confi'vacances** » avec une activité manuelle ou scientifique le matin, avec une animation filmée et une animation en live l'après-midi ...en ajoutant un réveil musculaire, enregistré par un animateur faisant l'exercice. Tout cela accompagné d'échanges de photos, de vidéos etc.... Parallèlement, nous diffusons une « **Newsletters** », qui consistait dans la réalisation d'une fiche activité (recette de masque de beauté fait maison, ou une recette de cuisine (cup cake), activités manuels ...

Le confinement était également été une période propice au **partenariat**. Les différents partenaires de Salon se sont réunis et ont réfléchi à la création d'un outil afin de partager les outils créés et de donner la possibilité aux parents de s'inspirer pour occuper toute la famille durant les longues journées de confinement.

La création d'un « **padlet** », mis en place par la ludothèque "Pile et Face" et nourrit par l'ensemble des partenaires en fonction des âges et thématique a vu le jour et est toujours d'actualité :

<https://padlet.com/ludo13300/vw461c54z66j>

Le travail d'**accompagnement et de soutien des parents** a été très important durant toutes cette période très anxiogène. Un accompagnement assuré par la référente famille, la directrice du centre de loisirs mais plus largement par l'ensemble de l'équipe.

... JUIN ...

En raison des réponses tardives concernant les protocoles sanitaires, nous avons décidé de ne pas accueillir de public sur le mois de juin. Par conséquence, nous avons continué à communiquer avec les parents et les enfants via WhatsApp. Lors de ce mois de juin, l'équipe d'animation se préparait à l'été, un vrai défi pour offrir des vraies vacances tout en respectant les consignes sanitaires.

... JUILLET/AOÛT ...

Nous avons accueilli les enfants sur le centre de loisirs pendant la période estivale du 06/07/21 au 07/08/21 avec un protocole sanitaire adapté. En plus du protocole très règlementé, l'équipe d'animateurs a mis en place un parcours de circulation pour éviter le brassage, chaque groupe avait une salle et une cour attitrée.

Nous avons accueilli **45 enfants** tout au long de l'été. L'équipe pédagogique a proposé des activités manuelles, sportives. Nous avons pu accueillir sur site **IOMS, Fête le mur, la ludothèque**, nous avons également pu proposer des sorties (plage, lac, site archéologie ...). Malgré un protocole sanitaire strict, nous avons réussi à faire venir les parents, qui ont joué le jeu pour voir le spectacle de leurs enfants préparé tout au long du mois de juillet.

... SEJOUR D'ÉTÉ ...

De plus, **15 enfants** sont partis en séjour à Castel Fizel en date du 20 au 24 juillet 2020. Lors de celui-ci, les enfants ont pu se **baigner, faire des randonnées, de l'équitation, du canyoning, du rafting**, ont pu développer leur créativité, leur autonomie

... OCTOBRE ...

Nous avons accueilli **35 enfants** sur les deux semaines de vacances d'octobre. Lors de la 2ème semaine, nous avons pu sortir du centre et faire du vélo, de l'accrobranche, un escape game. De plus nous avons réussi à accueillir nos partenaires sur site tel que **IOMS et la ludothèque**.

Grâce à la rigueur de l'équipe enfance, nous avons pu maintenir des animations de façon adaptée à la situation qui nous a permis de **découvrir de nouvelles façons de travailler**. Malgré toutes les difficultés, nous avons conservé le lien avec chaque famille.

... SEPTEMBRE À DÉCEMBRE 2020 ...

Presque habitués aux masques, protocoles, changements permanents, l'adaptation est devenue notre force et l'accueil des enfants et parents a été assuré sans difficultés particulières sur cette période de fin d'année et durant le deuxième confinement.

LE COUP DE POUCE

" J'ai eu l'impression que l'image, le jeu, et même le "bavard", la marionnette en papier du Coup de pouce leur manquaient.

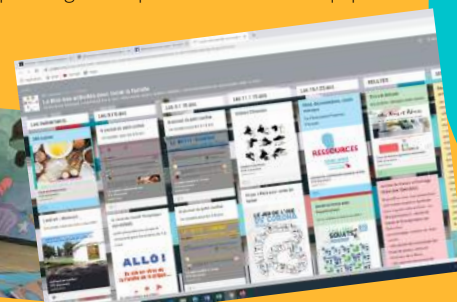
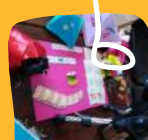
J'ai donc créé ma chaîne youtube "**sylvie besson coup de pouce**" sur laquelle je publiais une vidéo courte (2 à 6 minutes) par jour. Puis j'envoyais le lien par SMS à chacun des 10 parents. **50 vidéos en tout.**

Le **lundi, mardi, jeudi et vendredi** nous voyions les jeux qu'ils avaient connu en début d'année lors des séances du coup de pouce à l'école. Le **mercredi** je leur proposais un origami (pingouin, pickachu, chien, muguet...). Le **samedi**, toujours par l'intermédiaire de notre marionnette en papier ou une marionnette de Boucle d'or ou Tibili en chaussette, je leur proposais une promenade, ou visite de mon jardin potager, ou rencontre avec des animaux de compagnie (chien, chat, tortue, pogona).

Le **dimanche** je leur lisais une histoire que je jouais avec les marionnettes et décor en carton.

Parfois, certains me téléphonaient ou m'envoyaient des SMS pour répondre aux jeux ou me dire ce qu'ils avaient aimé."

Sylvie, animatrice coup de pouce



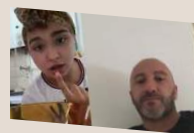
Lors de cette période difficile, et surtout inédite, il nous a fallu réagir très rapidement. En se posant les bonnes questions. **Comment continuer à garder le lien avec notre public et pourquoi ?** Avec quels supports et quels objectifs ? Quelles priorités ? Et comment jongler avec les différentes restrictions sanitaires ? C'est donc un **travail d'équilibriste** qu'il a fallu mettre en place en équipe. Au vu des restrictions sanitaires, nous avons dû faire un travail de préparation en Visio conférence avec comme priorité : **accompagner les adolescents** dans cette période très compliquée à vivre pour eux. Compliquée parce que privés de leur quotidien habituel avec tout ce que cela engendre. Compliquée parce que à leur âge, il a fallu **vivre autrement et surtout au sein de la famille et donc à la maison**. Pour parer à ses difficultés et maintenir un lien quotidien, différents groupes WhatsApp ont été créés. Un groupe général pour communiquer avec l'ensemble des jeunes. Puis des groupes par thématique (Animation en Visio, Organisation des séjours ANCV, Organisation des contenus des projets en cours comme l'éloquence, les ados vu par les ados, le séjour réseau jeunesse, suivi des jeunes en situation d'insertion)

Après le premier confinement, un **travail de terrain** a également été mis en place sur nos territoires d'intervention. Ce dernier a permis de prendre la température dans les quartiers, de remobiliser certains adolescents, **d'aller à la rencontre des publics** dont on avait le moins de nouvelles. Cela a permis aussi de sensibiliser les adolescents au respect des règles sanitaires et des restrictions.

Nous avons volontairement imposé des horaires de fonctionnement en matinée et en début d'après-midi pour faire en sorte que les jeunes gardent un **rythme de vie «normal»**. Effectivement la plupart avaient adopté un comportement en total décalage avec leurs habitudes (Sommeil très tard et le lever très tard).

Nous avons également travaillé sur l'après confinement et là encore nous avons dû nous nous réadapter en créant différents groupe de travail avec les jeunes concernés :

- Mozaik'radio
- Séjour réseau jeunesse
- Séjour ANCV
- Tutorat Solid'Air
- Conseil jeune
- Projet expression jeunesse



Cette période délicate a permis aux jeunes et aux parents de se retrouver. Nous avons tenu à faire participer les parents à nos différents ateliers comme les **Quiz, le Sport mais également la cuisine** qui a connu un véritable succès. Afin de toucher un plus grand nombre de jeunes impliqués dans les séjours ANCV nous avons adapté nos horaires de Visio en soirée.

Lorsque nous pouvions de nouveau accueillir du public, nous avons toujours privilégié l'extérieur à l'intérieur pour finaliser nos différents projets.

Nous avons inventé d'autres manières de travailler notamment par petits groupes soit en modifiant le fonctionnement (horaire et date) soit en utilisant les différents espaces en fonctions du nombre de participants.

Cette période nous a permis de sensibiliser les jeunes sur la notion de **« faire autrement »**. Par la force des choses (confinements, restrictions, ...) les adolescents ont dû modifier leur mode de vie dans leur environnement social et familial.

Nous avons adapté **notre programmation des vacances estivales en proposant de multiples sorties et quatre séjours**. En effet, après des échanges approfondis avec les jeunes, nous avons compris leur besoin de plein air.



PARKOUR JEUNES 16/25 ANS

Dans le cadre du projet Parkour jeunes 16/25 ans nous avons accompagné **119 adolescents** et jeunes adultes issus de nos territoires d'intervention tout au long de l'année. Les caractéristiques principales de ce public étant leur **éloignement des dispositifs d'insertion et de réinsertion**. Mais aussi l'accumulation de précarités pour la grande majorité. (Emploi, formation, santé, logement, familiales, mobilité, problèmes judiciaires...).

En fin d'année nous avons pu mettre en place un **chantier de cinq jours et ce sont quatre jeunes âgés de 17 à 20 ans 1 fille et 3 garçons** inscrits dans un parcours de réinsertion qui ont participé à cette action en partenariat avec Propulse et Pôle Eco Design.

L'idée du chantier était de fabriquer des **séparateurs d'espaces** en bois pour nos nouveaux locaux aux Bressons/Blazots en utilisant des machines comme (perceuse, raboteuse, défonceuse, visseuse, scie sauteuse et scie circulaire) avec à la fin du chantier un livret sur le savoir-faire pour l'utilisation des différentes machines.



Après la période de confinement, nous avons décidé de **renforcer notre présence** durant les mois de juillet et août avec **15 Interventions** sur les **territoires de la Monaque et des Bressons en partenariat avec l'OMS, La ludothèque, le CAVM et les petits débrouillards.**

176
PERSONNES
TOUCHÉES EN
"BAS D'IMMEUBLE"



L'année 2020 a été la première année d'un **projet pensé sur trois ans**. En raison de la crise sanitaire, le travail s'est concentré principalement sur le dernier trimestre :

- Une session intensive de travail avec **la compagnie des rêves urbains** s'est déroulée en octobre au 220 rue des frères Lamanon **aux Bressons/Blazots.**
- **L'artiste Hélène Sanier** a réalisé une session de repérage en octobre et une première résidence du 23 au 27 novembre 2020 cette fois-ci sur **le quartier de la Monaque.**

Le projet **Mosaik'art** vise à créer du lien entre les habitants mais aussi à les faire entrer en contact avec les acteurs de l'urbain pour mettre en valeur leurs projets de conception de nouveaux espaces. **Des rencontres avec les services techniques, les services espaces verts et les élus municipaux sont mises en place.**

Les habitants sont les principaux acteurs du projet. Nous visons un public intergénérationnel : **75 personnes, enfants, adolescents et adultes ont participé aux ateliers.**

ANIMATION PRÉVENTION JEUNESSE

161
ACCOMPAGNEMENTS

Les adolescents issus de nos territoires d'intervention (Monaque, Bressons et centre-ville) âgés entre 11 et 25 ans. Collégiens ou lycéens, non scolarisés, en situation d'exclusion, en situation d'insertion ou de réinsertion et mineurs non accompagnés.

- Adolescents (11/18 ans) suivis dans le cadre des projets de création **« Expression jeunes »** (Création de spectacles, Activités et actions ACM): **49** adolescents différents (19 filles et 30 garçons).
- Adolescents (11/20 ans) suivis dans le cadre de leur scolarité (**CLAS et suivi pédagogique en lien avec la famille et les établissements scolaires**): **39** adolescents (19 filles et 20 garçons/ 22 collégiens et 17 lycéens).
- Adolescents (16/20 ans) suivis dans le cadre de la création d'une **commission jeunesse** : **11** adolescents (6 filles et 5 garçons).
- Adolescents suivis dans le cadre du **dispositif seconde chance et des missions d'insertion** de Mosaïque : **28** adolescents différents (10 filles et 18 garçons).
- Adolescents suivis dans le cadre du partenariat avec la **PJJ**: **6** adolescents (5 garçons et 1 fille).
- Adolescents suivis dans le cadre des dispositifs de la ville: **16** adolescents (**6 adolescents sur le BAFA / 5 sur le permis / 5 sur le dispositif argent de poche**) (10 filles et 6 garçons).
- Adolescents suivis dans le cadre de **stages scolaires** : **6** adolescents (3 collégiens et 3 lycéens / 3 filles et 3 garçons).
- Adolescents suivis dans le cadre du **Programme de réussite éducative** : **6** adolescents (3 filles et 3 garçons)

Nos actions s'adressent aux **adultes, aux séniors ainsi qu'aux parents et aux enfants** des écoles primaires et maternelles de nos territoires d'intervention. Les outils de diffusion au quotidien sont le « bouche à oreille », les programmes mensuels, la distribution des flyers, la caravane avec Mosaik'mobil notamment lors de **nos actions préventives en santé**. Notre stratégie est de se déplacer dans les quartiers pour plus de **visibilité** afin de sensibiliser les habitants les plus éloignés.

Le **système passerelle** entre les différents pôles du centre social est un **atout fort** pour nos actions. Il permet une meilleure **accessibilité pour tous**. La mise en place du partenariat a favorisé la complémentarité avec les différents acteurs. Il s'agit d'agrandir le cercle d'intervenants substantiels afin de mettre en commun un métissage d'atouts, de compétences et d'habiletés de chacun.

Lors du confinement, l'évolution rapide de la pandémie de la COVID19 a fait émerger un climat anxiogène. A l'impact de cette quarantaine, s'ajoutaient d'autres facteurs comme **l'isolement des personnes âgées, éloignées de leurs familles, les traitements des maladies chroniques délaissés par peur** du risque engendré dans les lieux de prise en charge en santé, l'effet des espaces réduits sur des familles vivant en promiscuité, les conditions de vie matérielles affectées, etc.

L'équipe s'est très vite adaptée à cette nouvelle situation grâce à la flexibilité et l'esprit d'équipe préexistant.

L'**improvisation d'un travail à distance** s'est très vite mise en place pour répondre à une population, de toutes générations confondues en situation de fragilité psycho-sociale, sanitaire et économique. La dynamique de nos actions s'est ajustée aux récents besoins et à la réalité du terrain. Notre rôle fut de les **accompagner à distance** grâce aux **appels téléphoniques quotidiens**. La continuité de nos ateliers a pu être assurée en virtuel par l'intermédiaire de certaines applications telles que WhatsApp, Messenger ou Zoom. Les ateliers se sont concrétisés avec l'intervenante interne ou externe en **Visio**, même lorsque nous étions nous-même en **télétravail**.

En amont, un accompagnement a été mis en place afin d'installer les applications en question à ceux qui étaient éloignés du numérique. Des **podcasts, articles et vidéos** de Pilate se transmettaient au travers de ces mêmes applications de smartphones afin de compléter nos actions. La participation hebdomadaire à une pratique sportive ou à une prestation culturelle à distance dont « le théâtre à la table » permettait à nos participants de **pratiquer le sport ou de profiter d'un moment de détente chez eux**.

La stratégie de sensibilisation de notre action a pris un tout autre mode de communication. Elle s'est orientée vers un **échange virtuel planifié au quotidien** qui a permis de cibler leurs difficultés et d'apporter des réponses à leurs attentes en internes ou de leur proposer des **prises en charges spécifiques grâce à des plateformes de psychologie** organisées par nos partenaires. Grâce à un partenariat avec les bailleurs de la ville, un repérage de personnes vulnérables et isolées a pu se faire. Nous avons participé à la **distribution de paniers alimentaires** organisé par la Métropole, la politique de la ville, les restos du cœurs et le CAVM à raison d'une fois par semaine tout le long du confinement.

Après le strict confinement, des **ateliers de bien-être par la sophrologie et un accompagnement psychologique** ont apporté aux habitants l'encouragement et la confiance nécessaire pour affronter ce périple viral et pour les parents, **les outils fondamentaux de communication positive**. Le point écoute, mis en place avec Salon Action Santé, a été aussi un moment privilégié qui a permis de les encourager et de les valoriser dans leurs rôles de parents en ce temps difficile.

Ces moments d'échanges et de conseils ont apporté aux enfants l'environnement qui leur était nécessaire pour leur épanouissement en ce contexte spécial. **Un élan de solidarité a fait surface au sein de nos groupes**. Des liens forts se sont construits entre eux et avec nous les professionnels. Ainsi, la confiance et la fluidité de la communication ont permis la mise en place d'une cohésion sociale, d'aide et d'attachement.



ENVIRON 300

PANIER DE FRUITS ET
LÉGUMES DISTRIBUÉS



LA CABANE A JOUER DE L'ÉTÉ

Habituellement, entre le mois de mars et le mois de juin, nous accueillons de nombreuses familles venant pour la première fois dans un lieu d'accueil et dont **les enfants vont faire leur entrée à l'école en septembre**.

Cette année, nous n'avons pas pu réaliser d'accueils pendant cette période à cause des conditions sanitaires. Salon Action Santé, en partenariat avec le Centre Social Mosaïque, a fait faire la demande auprès du CCAS pour pouvoir réaliser **deux semaines d'accueils de La cabane à jouer**, en extérieur dans la cour de l'école maternelle des Bressons.

- du 6 au 10 juillet : **4 accueils** réalisés de 8h30 à 11h recevant **50 enfants et 32 adultes** dont 3 papas
- du 24 au 28 août : **5 accueils** réalisés de 8h30 à 11h recevant **49 enfants et 29 adultes**

LES SORTIES, ACTIVITÉS & EVENEMENTS

Dès que la situation le permettait, nous avons organisé des sorties et activités culturelles :

- Le **musée des Beaux-Arts**, au Palais Longchamp
- Activité Calligraphie à la Ruche
- Cinéma Les Arcades : Connaissance du Monde : Afrique du Sud, berceau de l'humanité
- Histoire de l'Art : **Claude Monet**
- Théâtre Amand – Salon de Provence-**Le Petit Prince**
- Le **Planétarium**, visite guidée et atelier pédagogique, au boulevard Longchamp - Marseille.
- **Festival international du jeu en famille** - Cannes
- **Avignon** - visite du musée du Petit Palais.
- Visite guidée du musée Calvet, musée des Beaux-Arts et d'Archéologie de la **Fondation Calvet**.
- Théâtre Amand – Le Petit Chaperon Rouge
- Histoire de l'Art : Marc Chagall
- Saint Michel l'Observatoire- site astronomique dans le Lubéron Visite guidée et atelier pédagogique.
- Étang de la Bonde dans le Vaucluse : journée **baignade et détente**
- Journée à la Fontaine de Vaucluse.
- Journée à **Aigues-Mortes**: Visite de la tour Constance et des remparts.
- L'après-midi plage Grau du Roi
- Théâtre Armand : Angèle
- Le **Naturoptère** dans le Vaucluse avec les enfants du centre de loisirs.

Dans un souci de cohérence et de complémentarité les sorties se font toujours en concertation avec le CAVM. Certaines sont organisées en commun.



319
PARTICIPATIONS
AUX SORTIES
178 FEMMES
21 HOMMES
120 ENFANTS

Sur la période estivale nous avons organisé deux soirées à la Ruche en partenariat avec le CAVM :

- **une soirée Jeux en famille avec la ludothèque**
- **une soirée ciné plein air**



Chacune des soirées a réuni une quarantaine de personnes. En raison des conditions météorologiques et sanitaires, nous avons malheureusement dû reporter Monaque Village.

MONAQUE

Pôle de Proximité "La Ruche"

57 rue aurélienne
13 300 Salon de Provence

04 42 86 03 14

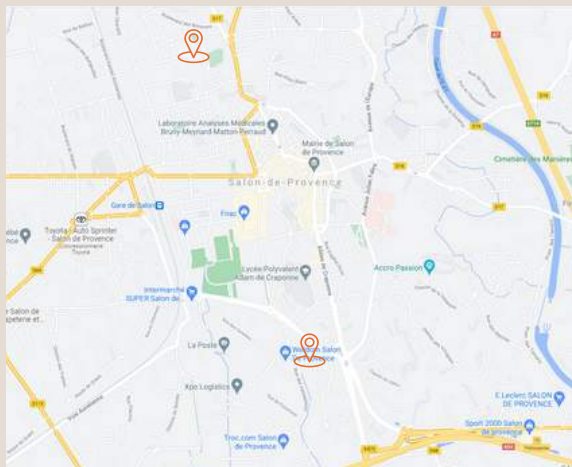
@ accueil@centremosaïque.fr  Csc Mosaïque  mosaïque.centre-social.fr

BRESSONS/BLAZOTS

Pôle de Proximité "Le patio 220"

220 rue des frères Lamanon
13 300 Salon de Provence

09 50 91 30 93



Association loi 1901
créée en 1998



Territoire d'intervention
Monaque, Bressons-Blazots,
Centre ville / Salon de Provence

Montant de l'adhésion
Individuelle : 5 Euros
Familiale : 8 Euros

